



1 © arturaliev – Fotolia

WISSENSMANAGEMENT- PROZESSASSISTENT

**Fraunhofer-Institut für
Produktionsanlagen und
Konstruktionstechnik IPK**

Bereich Unternehmensmanagement

Prof. Dr.-Ing. Holger Kohl
Pascalstraße 8-9
10587 Berlin

Ansprechpartner

Dipl.-Kfm. Ronald Orth
Tel. +49 30 3 90 06 - 171
Fax +49 30 3 93 25 03
ronald.orth@ipk.fraunhofer.de

www.wissensmanagement.fraunhofer.de
www.prozessassistent.de

Ausgangslage

Eine Organisation besteht aus der Vielzahl ihrer Prozesse. Kennt und steuert sie diese optimal, kann die Organisation gegenüber den sich ständig ändernden Anforderungen aus Technologie, Markt und Gesellschaft bestehen.

Eine schnelle und effiziente Abstimmung zwischen den Prozessen beeinflusst den Organisationserfolg. Häufig fehlen jedoch geeignete Methoden und Instrumente, um den Umgang mit Prozesswissen systematisch und effizient zu gestalten.

Ziel

Der am Fraunhofer IPK entwickelte WM-Prozessassistent hilft Organisationswissen in wertschöpfenden Geschäftsprozessen transparent zu machen, um Potenziale für Produktivitäts- und Qualitätssteigerungen freizusetzen.

Außerdem unterstützt der WM-Prozessassistent die Identifizierung wichtiger Wissensträger und die abteilungsübergreifende Kommunikation.

Die Prozessvisualisierung, also die nachvollziehbare Darstellung der Geschäftsprozesse und Wissensressourcen, erhöht die Transparenz innerhalb der Organisation und verkürzt gleichzeitig die Recherchezeiten der Mitarbeiter.

Vorgehen

Der WM-Prozessassistent ist als Intranet-Anwendung konzipiert und funktioniert wie ein interaktiver Leitfaden, mit dem verschiedene (Teil-)Prozesse der Organisation erkundet werden können. Neben einer Browser-Oberfläche verfügt er über eine Komponente zur grafischen Darstellung der Prozesse. Der WM-Prozessassistent ist auf die spezifischen Bedürfnisse der Organisation zugeschnitten.

